

LMQ Verksamhetsledning®

Ett unikt ledningssystem för verksamheter som vill skörda frukterna av idogt arbete

Att en verksamhet är välskött och fungerar tillfredsställande ger inte automatiskt ett gott ekonomiskt utfall. Speciellt för verksamheter med en decentraliserad organisation kan helheten bli svår att styra. Bland annat finns det stor risk att processer överlappar varandra. Otydlighet, revirbyggande och minskad effektivitet kan vara svårgreppbara hinder för att nå önskat resultat.

LMQ Verksamhetsledning är det första ledningssystem som är utvecklat med fokus på tjänstesektorn. Det är infört inom både privata företag, börsbolag och offentligt upphandlade verksamheter.

Processororienterad verksamhetsledning

LMQ Verksamhetsledning stöder hela processflödet, från verksamhetsplan till kundleverans. Processerna är grupperade enligt följande:

- ◆ Processer för verksamhetsutveckling
- ◆ Intäcks- /kostnadsstyrning
- ◆ Processer som skapar kundvärde
- ◆ Processer som stöder företagets administration

LMQ Verksamhetsledning är unikt eftersom intäkter och kostnader fokuseras i realtid.
OBS! LMQ Verksamhetsledning ersätter inte traditionella ekonomi- eller affärssystem.

Utvecklingsmiljö

LMQ Verksamhetsledning är en vidareutveckling av ISO-systemen för kvalitets- och miljöledning samt kriterierna för Utmärkelsen Svensk Kvalitet (USK). Erfarenheter från företagsledande befattningar inom internationella verkstads- och logistikföretag har varit vägledande.

Vi erbjuder

- ◆ **LMQ Verksamhetsledning** – processororienterad verksamhetsstruktur
- ◆ Konsultstöd vid kartläggning, strukturering och dokumentering
- ◆ All dokumentation och information överförs och görs tillgänglig via ditt företags hemsida eller via Intranet

Kontakta LMQ

Önskar du en presentation av **LMQ Verksamhetsledning** är du välkommen att kontakta Göran Bergman på telefon 08-510 145 51 eller 0705-219 774. Presentationen kommer att ta en timme av din tid.

Via vår hemsida, www.lmq.se, får du mer information om LMQ Verksamhetsledning samt information om LMQ Styrkort och LMQ Revision.

Referenser finner du på baksidan av detta blad.



Exempel på konkreta referenser:

Radikala resultat har uppnåtts efter införande av LMQ Verksamhetsledning®

Försäljnings- och serviceföretag. Omsättning 2 miljarder.

(Dotterbolag till större börsföretag)

Omstrukturering av processerna frigjorde 15 procent av resurserna på tjänstemannasidan.

Affärsplanen har kunnat genomföras och omvandlats till handlingsplaner som följs upp.

Logistikföretag. Omsättning 1,5 miljarder.

(Dotterbolag till större börsföretag)

Dotterbolagen har infört gemensamma processer.

Lönsamheten ökade kraftigt.

Strategiplanen som stått och stampat i 3 år kunde genomföras.

Omsorgsföretag (LSS)

Mindre koncern med sex dotterbolag har samordnat processerna inom ett gemensamt ledningssystem.

Lönsamheten har stärkts.

Vid försäljning av koncernen till ett riskkapitalföretag fördubblades värdet på bolaget genom LMQ Verksamhetsledning.

Citat ur Det Norske Veritas kommentarer i en certifieringsrapport

"Revisionen har visat att LMQ Verksamhetsledning är väl förankrat inom organisationen".

"LMQ Verksamhetsledning stöder verksamheten genom att den effektivt sprider information om hur verksamheten bedrivs, både genom de styrande dokumenten och genom att redovisande dokumentation hålls enkelt tillgängliga".

"Förbättringsarbeten pågår inom ramen för de processansvarigas uppgifter, och framåtskridandet inom förbättringsarbetena kan följas via LMQ Verksamhetsledning".

"Mål som utvisar hur olika processer fungerar har i några fall fastställts, och här pågår en utveckling, där resultaten från ett antal nya processmätningar kommer att utnyttjas i målsättningsarbetet".

"Ny kunskap om verksamheten byggs upp och sprids effektivt via LMQ Verksamhetsledning. Sannolikt kommer detta att medföra att nya möjligheter att ytterligare effektivisera verksamheten och förenkla LMQ Verksamhetsledning".

LMQ Kompetens AB

Blendagränd 8

187 77 Täby

Telefon 08-510 145 51, mobil 0705-219 774

gb@lmq.se • www.lmq.se

